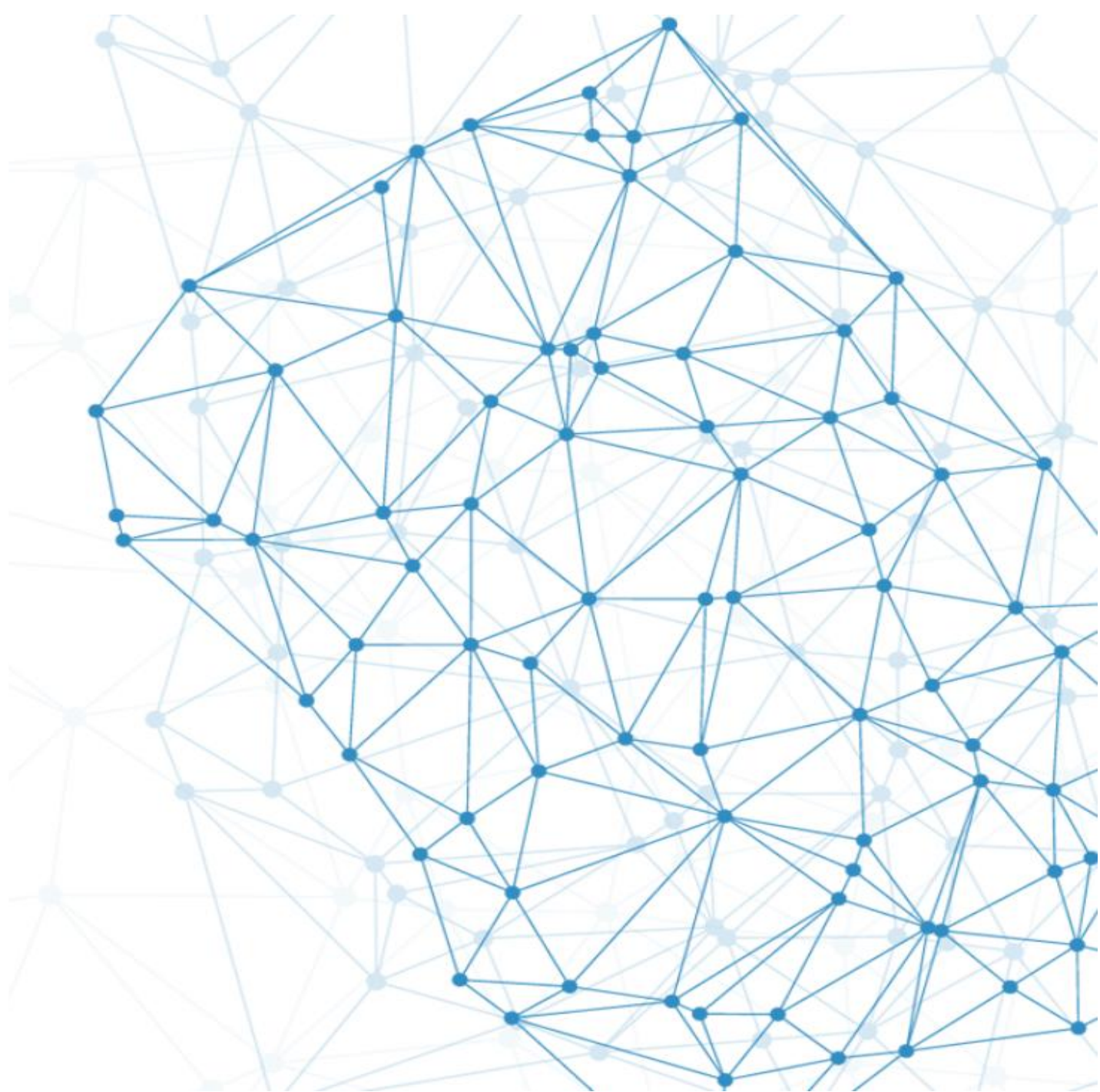


도어록 설치문제 대응 매뉴얼

2019.07.05



핸들이 움직이지 않아요

Q. 현재 문이 열려 있나요? 잠겨있나요?

열림

1. 재설치 하실 때 모티스 샤프트 고정핀 정확하게 꽂혀 있는지 확인주세요.

2. 내 외측 핸들 방향이 문을 열어놓고 봤을 때 한 방향으로 나란히 설치되어 있는지 확인해주세요.

잠김

1. 안에 아무도 없다면 파손 개문 하셔야 합니다.

2. 안에 사람이 있다면 안에서 제품을 해체한 후 재설치를 하셔야 합니다.

(재설치시 샤프트고정 핀+핸들방향확인)

문이 잠기지 않아요_1

Q. 문을 열어놓은 상태로 OC버튼을 누르면 데드볼트가 정상작동 하나요?

1. 데드볼트 걸림음이 나는 경우에는 모티스 케이블 손상여부와 모티스 컨넥터 잭 확인해 주세요.

정상작동

하지 않음

2. 무반응인 경우에는 전원이 들어오는지 확인해주세요. 건전지교체, 전원케이블 확인해 전원문제인지 모티스 문제인지 구분해야 합니다.
-

문이 잠기지 않아요_2

Q. 문을 열어놓고 OC버튼 작동이 정상이라면 실제로 문을 닫았을 때에는 어떤 소리가 나며 잠기지 않나요? 아무 소리 없이 무반응인가요?

소리발생

1. 경고음이 울리며 문이 안 닫히는 경우는 반대편 스트라이커 위치가 안 맞아 부딪히면서 잠김이 되지 않는 증상입니다. [스트라이커 조정](#)을 하시거나 도어클로저를 조정하셔야 합니다.

무반응-주키

1. [자동 잠금 설정](#)이 되어있는지 확인해 주세요
2. 설정 후에도 무반응인 경우에는 문을 열어둔 상태로 [모티스 센서에 자석을 대주세요](#). 자석에 반응해 데드볼트가 튀어나온다면 반대편 [자석플레이트 위치를 가까이 조정](#)해주셔야 합니다.
3. 자동잠금 설정 후 자석을 대도 무반응인 경우에는 [모티스를 교체](#)해주세요.

문이 잠기지 않아요_3

Q. 문을 열어놓고 OC버튼 작동이 정상이라면 실제로 문을 닫았을 때에는 어떤 소리가 나며 잠기지 않나요? 아무 소리 없이 무반응인가요?

무반응-보조키

1. 자동잠금 설정이 되어있는지 확인해 주세요

2. 설정 후에도 무반응인 경우에는 문을 열어둔 상태로 서브래치를 5초 정도 누르고 계세요. 누르고 있을 때 데드볼트가 튀어나온다면 반대편 스트라이커와 간격을 좁혀 주셔야 합니다. 너무 가까이 좁히면 서브래치가 사용 중 부러질 수도 있습니다. 문을 닫았을 때 서브래치가 절반 정도 눌러지도록 간격을 맞춰 주세요.

3. 자동잠금 설정 후 서브래치를 눌러도 무반응인 경우에는 메인 PCB를 교체해야 합니다.

전원이 안들어와요

Q. 건전지를 뺐다 다시 전부 꺼주세요. 마지막 건전지 넣었을 때 전원 멜로디가 나오나요?

NO

1. 문을 열어놓은 상태로 OC버튼을 10회 정도 눌러주세요. 이때 정상동작 한다면 전류가 완전히 돌지않아 발생한 증상으로 이상 없으니 사용하시면 됩니다.
2. 여러 번 OC버튼을 눌러도 무반응이라면 전원 케이블 손상된 부분 없는지, 건전지 접촉은 문제 없는지 확인해주세요.

YES

1. 전원 멜로디가 나온 뒤 문을 열어놓은 상태로 모티스와 외측에 반응 있는지 테스트 합니다. (이때 모티스 문제인지 외측문제인지 전원문지 인지 확인가능)
2. 멜로디가 나온 후에도 아무런 반응이 없는 경우 전원 케이블과 건전지 접촉 부분 확인해야 합니다.



설치 후 며칠 안됐는데 건전지 방전

1. 제품 해체 하셔서 외측케이블, 모터스 케이블 손상된 부분 없는지 확인해주세요. 손상된 부분이 있다면 자재 교체 하셔야 합니다.

간혹 손상된 부분을 테잎 이나 실리콘, 납땜 등으로 작업하시는 경우가 있는데 이런 경우 사용 중 문의 움직임이나 충격 등으로 인해 증상이 재발 할 수 있습니다.

2. 케이블 손상된 부분이 전혀 없다면 대량생산된 건전지가 간혹 불량인 경우도 있기 때문에 건전지를 교체해 주시고 추후 경과를 봐야합니다.

외측에 불이 안 들어와요/ 번호가 눌러지지 않아요

• 문을 열어놓은 상태로 내측 OC버튼을 눌러서 데드볼트가 튀어 나오게 해주신 후 외측 리셋홀을 뾰족한걸로 5초 정도 째렀다 떼주세요

리셋 후 정상

1. 터치제품은 정전기로 인해 제품 손상 되는 것을 막기 위해 갑자기 많은 양의 정전기 발생 시 전원이 차단됩니다. 정전기 발생 시 또는 최초 사용시에는 리셋을 해서 다시 전원을 켜주시면 됩니다. 다만 이런 경우가 빈번하게 발생이 된다면 외측 또는 메인PC B를 교체 해야 합니다.

리셋 후 동일

1. 리셋 후에도 반응이 없다면 외측케이블 손상여부와 케이블 컨넥터 잭 손상된 부분 없는지 확인해 주세요.

카드키가 반응이 없어요_1

• 메인PCB문제인지 외측 인식부 문제인지 확인해야 합니다. 이를 확인하기 위해서는 카드 등록 과정을 같이 해보아야 합니다.

경고음 발생

M114제품은 카드 중복등록이 안 됩니다. 카드 전체 삭제 후 등록해 주세요.

등록버튼 무반응

메인PCB 문제입니다. 교체하셔야 합니다.

카드인식불가

1. 당사 카드가 맞는지 확인 (타회사카드나 일부 교통카드, 신용카드, 스마트폰은 등록 안될 수 있음)
2. 외측 리셋 시도
3. 리셋 후에도 동일시 외측교체



카드키가 반응이 없어요_2

일부 카드 등록 안되는 경우

1. 일부 카드만 등록이 안 되는 경우는 카드 문제입니다. 다른 카드로 고객에게 지급해 주세요
2. 사장님에게 여러분의 카드가 없는 경우 고객정보를 받아 고객에게 카드 직접 발송

카드 등록 후 사용이 안되는 경우

1. 타회사 카드는 외부에서 인증 시 터치 후 램프가 들어온 후 접촉 을 해야 문이 열립니다.
-



비상키가 안돌아요/백백해요/헛돌아요/빠지지않아요

제품 해체 후

테스트 시

재설치

정상동작

제품 해체 후

키실린더 교체

테스트시 동일



기타

√ 가 연결시에는 모티스 정상작동 하나 설치 후 걸림 음 발생

- 설치 시 스크류를 너무 세게 조이지 말아 주세요

√ 문 닫았을때 바로 자동잠김이 안되고 안에서 핸들을 살짝 건드려야 자동잠김 됨

- 설치 시 모티스 수평을 맞춰 주세요

√ 외측에서 인증을 안 해도 핸들 내리면 문이 열려요

- 모티스 샤프트 고정핀이 정확히 삽입되어 있는지 확인해 주세요
-